



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

Lublin, 8 grudnia 2023 r.

LU.RZT.70.50.2023

- **Przedsiębiorstwo Usług Inżynieryjno-Komunalnych Sp. z o.o.**
- **Burmistrz Miasta Sokołów Podlaski**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust.2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 z późn. zm., *zwanej dalej „zwwz”*), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm., *zwanej dalej „Kpa”*),

po ocenie

wniosku z dnia 14 sierpnia 2023 r. Przedsiębiorstwa Usług Inżynieryjno-Komunalnych Sp. z o.o. ul. Kosowska 75, 08-300 Sokołów Podlaski, nr KRS: 0000175242 w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Sokołów Podlaski, na okres 3 lat. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Sokołów Podlaski na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 §4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2023 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2022 r. poz. 558). Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję -art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1634 z późn. zm., *zwanej dalej „ppsa”*). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Otrzymują:

- ① Przedsiębiorstwo Usług Inżynieryjno-Komunalnych Sp. z o.o. ul. Kosowska 75, 08-300 Sokołów Podlaski;
2. Burmistrz Miasta Sokołów Podlaski, ul. Wolności 21, 08-300 Sokołów Podlaski;
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Inżynieryjno-Komunalnych Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miasta Sokołowa Podlaskiego nr GK.7015/3/02 z dnia 16 grudnia 2002 r. Zgodnie z wyżej wymienionym zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:** ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu PUIK,
- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:** zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu PUIK.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty przedmiotowym zezwoleniem obejmuje teren Miasta Sokołów Podlaski.

Przedsiębiorstwo Usług Inżynieryjno-Komunalnych Spółka z o.o. w Sokołowie Podlaskim powstało z przekształcenia Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Sokołowie Podlaskim. Stosowną uchwałę w tym zakresie podjęła Rada Miejska Sokołowa Podlaskiego w dniu 6 grudnia 1991 r. Uchwała nr XIX/99/91 Rady Miejskiej w sprawie przekształcenia organizacyjno-prawnego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Sokołowie Podlaskim. Umowa Spółki powołująca Przedsiębiorstwo Usług Inżynieryjno-Komunalnych Spółka z o.o. w Sokołowie Podlaskim została podpisana w dniu 14 grudnia 1991r.

Władzami Spółki są:

1. Zgromadzenie Wspólników - stanowi jednoosobowo Burmistrz Miasta Sokołowa Podlaskiego,
2. Rada Nadzorcza - składa się z 6-ciu członków w tym 2 członków reprezentuje pracowników Spółki,
3. Zarząd Spółki – Jednoosobowo Prezes Zarządu.

Przedsiębiorstwo Usług Inżynieryjno-Komunalnych jest jednoosobową Spółką Miasta Sokołowa Podlaskiego i udziały w kapitale zakładowym Spółki zostały w całości objęte przez Miasto Sokołów Podlaski. Spółka działa w oparciu o przepisy kodeksu spółek handlowych.

Podstawowym celem Spółki jest bieżące i nieprzerwane zaspokajanie zbiorowych potrzeb ludności w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych.

Przedmiotem działania Spółki jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- produkcja energii cieplnej, przesyłanie oraz dystrybucja,
- wytwarzanie energii elektrycznej,
- przesyłanie i handel energią elektryczną,
- odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 08.12.2023 r.

Znak: LU.227.70.50.2023

Z-CADYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Przedsiębiorstwo Usług Inżynieryjno-Komunalnych Spółka z o.o. w Sokołowie Podlaskim

PUIK eksploatuje:

- stację uzdatniania wody i studnie głębinowe,
- oczyszczalnię ścieków,
- kotłownię miejską,
- sieć wodociągową, kanalizacyjną, ciepłowniczą.

Koszty działalności niezwiązanej z zaopatrzeniem w wodę i z odprowadzaniem ścieków nie obciążają odbiorców wody i ścieków.

1. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonał wyboru i rodzaju taryfy.

Na nowy okres obowiązywania, mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat zmiennych za usługi wodne w zakresie dostarczania wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- b. jednoczłonową, obejmującą wyłącznie cenę za 1 m³ dostarczonej wody.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- b. jednoczłonową, obejmującą wyłącznie cenę za m³ odprowadzonych ścieków.

2. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.



2.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę PUIK wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa WS (odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe)	Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych
2.	Grupa WP (odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele)	Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: - obiektach użyteczności publicznej (np. szkoły, placówki służby zdrowia); - zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe); - innych niż wyżej wymienione obiektów niesklasyfikowanych w grupie WS. - Gmina miejska Sokołów Podlaski, art. 22 uzwz

2.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków PUIK wyodrębniła następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa SB (odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe)	Odbiorcy odprowadzający ścieki z: gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, w tym na cele związane z podlewaniem ogrodów
2.	Grupa SP (odbiorcy odprowadzający ścieki pozostałe)	Odbiorcy odprowadzający ścieki z: - obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia); - zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe); - innych niż wyżej wymienione obiektów niesklasyfikowanych w grupie SB.

3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

3.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, jednocłonowa składająca się wyłącznie z ceny wyrażonej w złotych za 1m³ dostarczonej wody. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody na 3-letni okres obowiązywania taryfy (lata 2024-2026).

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa WS (odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe)	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,22	4,56	4,85	5,24	4,87	5,26
Grupa WP (odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele)	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	4,29	4,63	4,92	5,31	4,94	5,34

Do cen wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

3.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązuje taryfa niejednolita, jednocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za odprowadzane ścieki zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki na 3-letni okres obowiązywania taryfy (lata 2024-2026).

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa SB (odprowadzający ścieki bytowe)	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	5,85	6,32	5,86	6,33	5,88	6,35
Grupa SP (odprowadzający ścieki pozostałe)	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	9,36	10,11	9,42	10,17	9,46	10,22

Do cen wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

4. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70 ze zm.) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Sokołów Podlaski przyjętego na mocy Uchwały Rady Miejskiej w Sokołowie Podlaskim z dnia 29 kwietnia 2022 r. (Dz.U. woj. maz. z 2022 r., poz. 5085).

Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.

Stosowanie przez PUIK cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez PUIK jest faktura. Datę, formę i sposób zapłaty określa się w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, PUIK wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi PUIK zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w

wodę i odprowadzenie ścieków. Budynki wielolokalowe posiadają jedno przyłącze, które zakończone jest jednym wodomierzem głównym lub kilkoma wodomierzami, które służą do opomiarowania poszczególnych lokali. Z właścicielami lub najemcami PUIK ma podpisana umowę. PUIK nie odczytuje i nie rozlicza wodomierzy lokalowych.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Umowa zawarta z odbiorcą usług.

5. Warunki stosowania cen i stawek opłat

5.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji PUIK i będą realizowane w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców.

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę na różnicę cen mają wpływ opłaty za usługi wodne.

W zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków:

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości odbiorców.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, mają różny zakres dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. W przypadku Grupy SB, świadczone usługi obejmują odprowadzanie ścieków z gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych. Grupa SP obejmuje zaś wszystkich pozostałych odbiorców i dotyczy świadczenia usług w zakresie odprowadzania ścieków z obiektów takich jak:

- obiekty użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakłady prowadzące działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- inne niż wyżej wymienione obiekty, niesklasyfikowane w grupie SP.

Powyższe rozróżnienie podyktowane jest faktem odmiennego kształtowania się kosztów oczyszczania ścieków pochodzących od gospodarstw domowych i od pozostałych dostawców ścieków. Wynika to z faktu, że ścieki pochodzące od dostawców spoza gospodarstw domowych zawierają większe stężenie zanieczyszczeń w 1 m³, co skutkuje większymi kosztami ich oczyszczania. Stąd też, mając na uwadze

dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnego rodzaju obiektów uznano za celowe wyodrębnienie dwóch grup taryfowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

5.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez PUIK przy zachowaniu jednakowych standardów jakościowych obsługi dla wszystkich odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług PUIK realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jej działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

PUIK zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- okresowej kontroli parametrów wody dostarczanej do odbiorców w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych.

Obowiązek ten PUIK wypełnia w trakcie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji niezbędnych inwestycji i remontów.

PUIK zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

PUIK informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny PUIK zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Każdy odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez PUIK umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w formie pisemnej, niezwłocznie, najpóźniej w terminie trzech dni roboczych, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. PUIK rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w jego siedzibie lub jej doręczenia w inny sposób.

Uzyskanie niezbędnych przychodów, zgodnie z kalkulacją przedstawioną w załączonych tabelach, gwarantuje realizację działań związanych z utrzymaniem, rozwojem sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej oraz podniesienie standardu świadczonych usług, co bezpośrednio wpływa na jakość życia mieszkańców.



